

Έντυπο Υποβολής Παραπόνου

✓ Πριν υποβάλετε το παράπονό σας:

Πριν υποβάλετε το παράπονό σας στο τμήμα «Συνήγορος του Πελάτη» θα ήταν χρήσιμο να επικοινωνήσετε με το αντίστοιχο τμήμα της Spectrum Lift που αφορά στο παράπονό σας (Τμήμα Εγκατάστασης, Συντήρησης, Ανακαίνισης, Μελέτης, Πιστοποίησης) στο (+30) 210 2837859 ή στο e-mail: info@spectrumlift.gr για να συζητήσετε το παράπονό σας ή να ζητήσετε βοήθεια.

Επιθυμώ να υποβάλω παράπονο στο τμήμα «Συνήγορος του Πελάτη»:

Ημερομηνία: _____/_____/20__	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ	
Διεύθυνση:	Αριθμός:
Ταχ. Κωδικός:	Πόλη:
Τηλέφωνο:	Φάξ:
E-Mail:	Επιθυμητός τρόπος Επικοινωνίας:
Τμήμα:	<input type="checkbox"/> Εγκατάστασης <input type="checkbox"/> Συντήρησης <input type="checkbox"/> Ανακαίνισης <input type="checkbox"/> Βλαβών <input type="checkbox"/> Άλλο
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ	
Ποιόν ή ποιους αφορά και τι ακριβώς συνέβη:	Ημερνία Περιστατικού: _____/_____/20__
<i>Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω χώρο για να δώσετε μια σύντομη περίληψη του παραπόνου σας και όσων σας απασχολούν. Θα ήταν χρήσιμο να συμπεριλάβετε, τι έγινε, πότε συνέβη, ποιος/ποιοι ενέχονται (συμμετείχαν).</i>	
Τι ενδεχομένως μας προτείνετε για τη διευθέτηση του θέματος :	
<i>Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω χώρο για να μας προτείνετε μια εφικτή λύση στο πρόβλημα σας. (Εάν οι προτάσεις σας είναι άνω των δύο παρακαλώ εισάγετέ τις με σειρά προτεραιότητας)</i>	
Υπογραφή _____	

✓ Πριν στείλετε αυτό το έντυπο παραπόνου ελέγξτε ότι:

- Έχετε συμπληρώσει το έντυπο παραπόνου.
- Έχετε προσδιορίσει ξεκάθαρα τόσο τις ανησυχίες σας όσο και λύσεις που προτείνετε.
- Έχετε επισυνάψει αντίγραφα οποιωνδήποτε εγγράφων ή πληροφοριών.
- Έχετε κρατήσει αντίγραφο της επιστολής σας.

Η αναφορά σε αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες αποτελεί παράβαση του νόμου.

✓ Διαβεβαίωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

Η SpectrumLift δε θα αποκαλύψει καμία πληροφορία που δόθηκε από εσάς, εκτός από τις πληροφορίες που αφορούν στην περιγραφή του παραπόνου σας.